



Somos los de **99** por ciento
Performance de entregas efectivas semanales para



DHL, un gigante en el sector logístico, se unió a nuestro equipo de operaciones en México para abordar un desafío. Conoce cuál fue y cómo lo solucionamos.

1

EL PROBLEMA

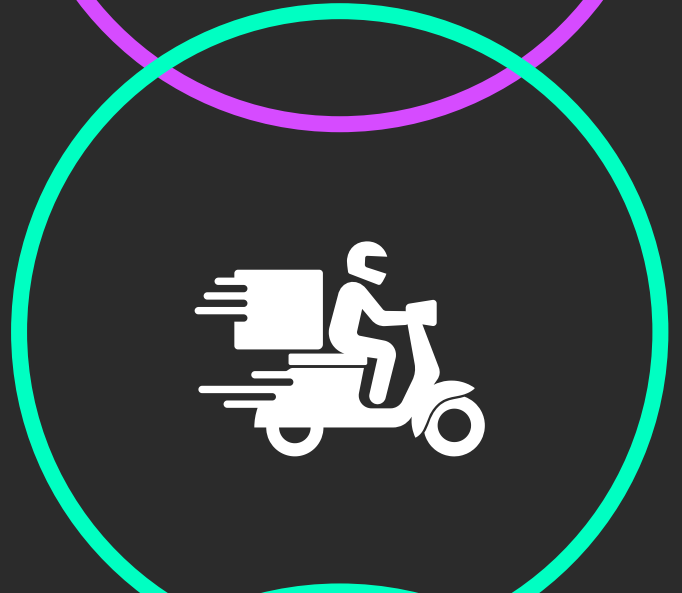
- **Disponibilidad de motos:** retrasos en las entregas debido a la falta de motos disponibles.
- **Insatisfacción del cliente:** quejas frecuentes por la demora en las entregas.



2

LA SOLUCIÓN

- **Pilotos dedicados:** para atención de entregas inmediatas.
- **Entregas puntuales:** las entregas comenzaron a llegar a tiempo, reduciendo drásticamente las quejas de los clientes.
- **Operadores comprometidos:** los pilotos mostraron motivación y compromiso, mejorando la calidad del servicio.
- **Plataforma de soporte:** un profesional encargado de resolver cualquier incidencia en las entregas.



3

CIFRAS

99%
es nuestro performance de entregas efectivas semanales.

124
servicios al mes.

96%
de cumplimiento del posicionamiento de los pilotos.



Mucha disponibilidad, buena actitud de los operadores, eficientes en los servicios.

Anahí Jiménez
Supervisora
Carrier Engagement
DHL

**DISPONIBILIDAD
= SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Anímate a conocer más.
Tú puedes ser nuestro próximo caso de éxito.

¡PLATIQUEMOS!

www.pibox.app.com